

Conhecendo o Debian Bug Tracker System (BTS)

Giovani Ferreira

Latinoware Foz do Iguaçu - 2016

Conteúdo

- Características do Bug Tracker System (BTS)
- Acesso aos Bugs
- Abrindo um Bug
- Severidade de um Bug
- Quais informações enviar em um Bug
- Sistema de Bugs no empacotamento
- Pseudo-pacotes
- Enviando comandos ao BTS
- Conclusão



Conhecendo um pouco do Bug Tracker System (BTS)

Características do Bug Tracker System (BTS)

- Os usuários não precisam se autenticar, a fim de relatar problemas;
- Manipulável via e-mail;
- Tem uma interface web para visualização e navegação;
- Tem vários filtros para diferentes classificações.

Acesso aos Bugs

- Para acessar a interface web:
<https://www.debian.org/Bugs/>
- As consultas podem ser por:
 - Número do bug;
 - Pacote;
 - Mantenedor;
 - Severidade;
 - Outros...

Acesso aos Bugs

- Acesso direto através das URL's:
- <https://bugs.debian.org/número>
- <https://bugs.debian.org/pacote>
- <https://bugs.debian.org/src:pacotefonte>
- <https://bugs.debian.org/mantenedor@endereço.email>
- <https://bugs.debian.org/from:submetedor@end.email>
- <https://bugs.debian.org/severity:severidade>
- <https://bugs.debian.org/tag:tag>

Abrindo um Bug

- Enviar e-mail para:
submit@bugs.debian.org
- Utilize a ferramenta Reportbug:

```
apt-get install reportbug  
reportbug
```

Severidade de um Bug

- **Critical:** Faz com que softwares não-relacionados no sistema (ou o sistema todo) parem, ou causa séria perda de dados, ou introduz uma falha de segurança nos sistemas onde você instala o pacote.

Severidade de um Bug

- **Grave:** Torna o pacote em questão inutilizável ou quase inutilizável, ou causa perda de dados, ou introduz uma falha de segurança, permitindo acesso às contas dos usuários que utilizam o pacote.

Severidade de um Bug

- **Serious:** É uma severa violação da política Debian, ou, na opinião do mantenedor do pacote ou do gerente de lançamento, torna o pacote impróprio para o lançamento.

**Estes são conhecidos como Bugs
"Release Critical"**

Severidade de um Bug

- **Critical:** Faz com que softwares não-relacionados no sistema (ou o sistema todo) parem, ou causa séria perda de dados, ou introduz uma falha de segurança nos sistemas onde você instala o pacote.
- **Grave:** Torna o pacote em questão inutilizável ou quase inutilizável, ou causa perda de dados, ou introduz uma falha de segurança, permitindo acesso às contas dos usuários que utilizam o pacote.
- **Serious:** É uma severa violação da política Debian, ou, na opinião do mantenedor do pacote ou do gerente de lançamento, torna o pacote impróprio para o lançamento.

Estes são conhecidos como Bugs "Release Critical"

Severidade de um Bug

- **Important:** Afetam a utilização de um pacote, sem torná-lo completamente inutilizável.
- **Normal:** O valor padrão.
- **Minor:** Correção presumivelmente trivial.
- **Wishlist:** Requisições de inclusão de novos recursos ou casos especiais.

Quais informações enviar em um Bug

- O texto exato e completo de quaisquer mensagens impressas ou gravadas. Isto é muito importante!
- Exatamente o que você digitou ou fez para demonstrar o problema.
- Uma descrição do comportamento incorreto: exatamente qual comportamento você estava esperando e o que você observou.

Quais informações enviar em um Bug

- Qual versão de kernel você está usando, detalhes sobre seu sistema Debian e detalhes apropriados do hardware.
- Uma correção sugerida, ou até mesmo um patch, caso você tenha preparado um.



Sistema de Bugs no empacotamento

Pseudo-pacotes

- Os pseudo-pacotes não são pacotes reais, eles servem para que sejam relatados bugs referentes à sistemas e outras questões técnicas.
- No empacotamento usamos os pseudo-pacotes:
 - **wnpp**
 - **sponsorship-requests**

WNPP

- O “Work-Needing and Prospective Packages” é uma lista de pacotes que precisam de novos mantenedores ou de assistência além de solicitações para potenciais pacotes que ainda não estão Debian.
- A lista está disponível em:
<http://wnpp.debian.net/>

WNPP

- Na página do WNPP encontramos pacotes com as seguintes marcações:
 - RFP (Request for Package)
 - ITP (Intent to Package)
 - RFA (Request for Adoption)
 - ITA (Intent to Adopt)
 - RFH (Request for Help)
 - O (Orphaned)

WNPP

Debian Packages that Need Lovin'

- ITA
- ITP
- O
- RFA
- RFH
- RFP

Project:

Description:

Owner: With Without

[Sync bugs](#) [Sync popcon](#)

- Dust
- Age
- Type
- Description
- Users
- Installs
- Owner
- Reporter

ITA/ITP = Intent to *package/adopt* O = *Orphaned* RFA/RFH/RFP = Request for *adoption/help/packaging*

#	Dust	Type	Project	Description	Installs
1	63	RFP	0bin	A client-side encrypted pastebin.	0
2	63	RFP	2048	Simple number game for the text console	7
3	1835	RFP	2h4u	mixed game of tetris and breakout	5
4	712	RFP	3proxy	tiny free proxy server	3
5	580	RFP	6rd	Init Script for IPv6 6rd Transition (RFC 5969)	0
6	151	O	9base	Plan 9 userland tools	131
7	63	O	aafigure	ASCII art to image converter	72
8	2211	RFP	aarddict	a dictionary and offline Wikipedia reader	8
9	1007	RFP	ab-chocolate	inline assignments book	0
10	580	RFP	abcl [1][2]	A full implementation of the Common Lisp language runnin[...]	1
11	33	O	abiword	efficient, featureful word processor with collaboration	4405
12	1236	RFP	accel-pptp	kernel accelerated pptp and l2tp implementation	1
13	1006	O	acheck	Check common localisation mistakes	63
14	1006	O	acheck-rules	Basic rules for acheck	58
15	580	RFP	acopost	collection of POS-tagger tools	0
16	2188	O	acorn-fdisk	Partition editor for Acorn/RISC OS machines	38
17	204	RFP	acorn-support-minimal	minimal acorn support	0

Sponsorship-requests

- Depois de realizar o empacotamento chega a hora de procurar por um "Sponsor" para o pacote.
- Sponsor é um Debian Developer que pode revisar o pacote e, quando estiver tudo OK, fazer o upload.
- Uma forma de procurar por um Sponsor é abrindo um bug para o pseudo-pacote **sponsorship-requests**, que é conhecido também por RFS - Request for Sponsor.

Sponsorship-requests

- Todos os bugs disparados contra sponsorship-requests são encaminhados à lista de discussão Debian Mentors debian-mentors@lists.debian.org
- A lista Debian-Mentors foi criada justamente para orientar novos e potenciais Debian Developers e o foco principal é o empacotamento.



Enviando comandos ao BTS

Principais comandos para o BTS

- Para adicionar mais informações ao Bug basta enviar uma e-mail para nnnn@bus.debian.org, o dono do Bug será avisado disto.
- Para enviar comandos ao servidor de bugs, devemos enviar um e-mail para control@bugs.debian.org
comando nnnnn parametros

Principais comandos para o BTS

- Retitle

```
retitle número-do-bug novo-título
```

- Severity

```
severity número-do-bug severidade
```

- Owner

```
owner número-do-bug !
```


Principais comandos para o BTS

- Retitle

Mudança na marcação de um bug wnpp

RFP → ITP

RFA → ITA

O → ITA

ITP → RFP

Principais comandos para o BTS

- Tags

```
tags número-do-bug [ + | - ] tag
```

- Algumas tags: pending, patch, fixed, moreinfo, unreproducible

- Thanks

O comando "thanks" serve para informar que encerraram os comandos e a partir daquele ponto não é para procesar mais nada.

Importante!!!

Não utilize interface de webmail como Gmail, Yahoo! ou clientes como Thunderbird ou Icedove sem a devida configuração.

Motivo: O servidor de bugs lê cada linha de comando e estes sistemas quebram a linha na coluna 80, portanto os comandos podem não ser processados corretamente

Recomendação: **Cliente de e-mail Sylpheed ou ajustes no Thunderbird/Icedove.**

Exemplo

- Situação anterior: Bug com severidade Important, RFA: storebackup

control@bugs.debian.org

811112@bugs.debian.org

```
retitle 811112 RFH: storebackup -- fancy
```

```
compressing managing checksumming
```

```
deduplicating hard-linking cp -ua
```

```
severity 811112 normal
```

```
tags 811112 moreinfo
```

```
thanks
```

Conclusão

- Nem sempre Bug é um sinônimo de problemas;
- Os bugs, dentro do projeto Debian, ajudam sinalizar o fluxo de trabalho;
- O WNPP é uma importante fonte para quem busca trabalho dentro do Debian

Contato: giovani@riseup.net

Twitter: @jova2

<http://www.softwarelivre.org/jova2>